

**Nagy & Nagy Csavar-kötőelem és Vas-műszaki kereskedelmi Kft.**

**☎: 350-3037, 4510824, 4510825, 4510826, 4510827 Fax, üzenet: 350-2588**

**[www.nagycsavar.hu](http://www.nagycsavar.hu) ☎: 06-20-9609652, 06-20-3779520, 06-30-3078467**

**Üzlet: 1134 Bp., Róbert Károly Krt. 68. nyitva: H-Cs: 8-17 P: 8-16 Szó: 8-13**

## **ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek**

### **1. Általános Üzletkötési Feltételek**

Célunk, hogy megrendelőinket elégedett felhasználókká tegyünk. Az Általános Üzletkötési Feltételek célja, hogy szabályozza a vásárló és az eladó jogait, kötelességeit. Az alábbi általános üzletkötési feltételekben megfogalmazottak minden megrendelővel kötött üzletre érvényesek. Alapesetben ügyfeleink vállalkozások, önálló jogi személyiséggel rendelkező cégek. A megrendelések teljesítése során kizárólag ezen feltételek érvényesek. Egyedi feltételek érvénybe lépése csak a megrendelő részére küldött írásos elfogadói nyilatkozattal történik.

### **2. Ajánlatok**

A feltüntetett kondíciók nem minősülnek konkrét ajánlattételnek. Az időközbeni eladás jogát fenntartjuk. A megrendelés/megbízás elfogadása kizárólag írásos visszaigazolás küldése esetén érvényes.

### **3. Árak**

- A termékek mellett szereplő árak szállító telephelyi árak, nem tartalmazzák a csomagolás, betárolás, szállítás költségét. Kiszállítás esetén az áruházban szereplő költségek mellett az alábbiakat vegyék figyelembe:
- Amennyiben egy rendelés érték alapján postaköltség-mentes, de a súlya miatt több csomagban kerül feladásra, akkor a 2. -3. csomag már normál díjszabással kerül kiszállításra.
- Ha a csomag nagyméretű, akkor azt a posta nem szállítja házhoz, a helyi postáról értesítést küld.
- Csomagolóanyag visszavételét, elszállítását csak ellenérték fejében vállaljuk. Törekedünk arra, hogy a felhasznált csomagolóanyag újrahasznosítható anyagból készüljön. A feltüntetett árak bruttó árak, a mindenkor érvényes ÁFA összegét tartalmazzák. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az írásos visszaigazoláson szereplő árat a gyártó/beszállító visszaigazolása alapján módosítsuk. A termékek árai 290 Ft/ Euro árfolyamig érvényesek, az árfolyam változása (beszállítói árváltozás) esetén a visszaigazolásban szereplő ár az irányadó.

### **4. Fizetés**

A termékek ellenértékét utánvétellel, előre utalással, készpénzzel, telephelyi átvétellel, átutalással lehet kiegyenlíteni. Az átutalással történő számlázás feltétele meglévő átutalási szerződés a Szállító és a Megrendelő között (honlapunkról letölthető). Átutalás esetén késedelmes fizetéskor késedelmi kamat kerül felszámításra, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat összege. Téves utalás, vagy elállás esetén a visszajáró összeget a banki költségekkel és szállítási-csomagolási költségekkel csökkentve utaljuk vissza.

### **5. Szállítás**

A szállítás dátumaként a visszaigazoláson megjelölt dátum tájékoztató jellegű, amelynek betartásáért mindent megteszünk, de felelősséget nem vállalunk. Megrendelő felé felelősséget kizárólag olyan,

**Nagy & Nagy Csavar-kötőelem és Vas-műszaki kereskedelmi Kft.**

**☎: 350-3037, 4510824, 4510825, 4510826, 4510827 Fax, üzenet: 350-2588**

**[www.nagycsavar.hu](http://www.nagycsavar.hu) ☎: 06-20-9609652, 06-20-3779520, 06-30-3078467**

**Üzlet: 1134 Bp., Róbert Károly Krt. 68. nyitva: H-Cs: 8-17 P: 8-16 Szo: 8-13**

írásban megadott szállítási határidőért vállalunk, ahol a dátum a megrendelés létrejöttének egyik alapfeltétele volt. Részteljesítés jogát fenntartjuk, a Megrendelő kifejezett kérésére egyben történő szállítást is végzünk. A szállítási késedelem csak abban az esetben jogosítja fel Megrendelőt az elállásra, ha a két fél által ésszerűnek mondott pótlólagos határidő - amely minimum 2 hét - is eredménytelenül eltelt. Amennyiben a szállítási késedelem tőlünk független okból következik be, a késedelemért felelősséget nem vállalunk. A szállítási késedelemből eredő kártérítésre a Megrendelő maximum a szerződés összegéig a Szállító hanyagságából felróható ok következtében jogosult. Amennyiben a termék jellege úgy kívánja vagy lehetővé teszi, Szállító jogosult szétszerelt, szerelésre kész állapotban szállítani.

## **6. Kockázatviselés**

A termék állapotromlásával kapcsolatban fennálló kockázatot a Szállító a termék átadásáig viseli. Amennyiben a termék szállítása egyedi ajánlatot igényel, Szállító a kockázatot a szállítócég képviselőjének átadásáig viseli. Megrendelő köteles a termék állapotát átvételkor ellenőrizni, és a szállítást végző személlyel az esetleges eltérés tényét írásban rögzíteni.

## **7. Garancia**

Hiányos teljesítés esetén Szállító jogosult eldönteni, hogy a teljesítést hiánypótlással, javítással vagy termékcserevel teszi teljessé. Hiányos teljesítést 14 napon belül kell a Megrendelőnek jeleznie, ennél később érkező észrevételeket Szállító nem köteles automatikusan orvosolni. A hiányos teljesítés bizonyításának terhe a Megrendelőé. A hiányos teljesítés késedelmes vagy nem kielégítő pótlásával Megrendelő kártérítésre jogosult, melynek mértéke a részteljesítés és a teljes érték közötti különbözet. Amennyiben a hiányos teljesítésből adódóan Megrendelő részére a termék nem teljesíti a használhatóság követelményeit, jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a hiányos teljesítés a Megrendelő által a termék nem szakszerű használatából adódik, a reklamációt Szállító nem fogadja el. A termékek tulajdonságaival kapcsolatban a gyártó katalógusában szereplő értékek az irányadóak, a gyártó reklámjaiban, egyéb vásárlás ösztönző programjaiban szereplő tulajdonságokért felelősséget nem vállalunk. Szállító felelőssége a terméktulajdonságokat illetően addig terjed ki, ameddig Szállító a gyártó felé érvényesíteni tudja azokat. Reklamáció elfogadásának feltétele a szóban forgó termék Szállító általi vizsgálata. Az általános garanciális idő gyártmánytól függően 1-3 év. A garancia érvényesítésének feltétele a termék rendeltetésszerű használata. A garancia nem vonatkozik a használatból eredő kopás, elfáradás jellegű hibákra. A garanciát a gyártó általi szakvélemény kizárhatja. A Szállító pótlólagos garanciát nem vállal, a gyártó általi eredeti garanciák teljes egészében biztosítottak.

## **8. Szavatosság, jótállás**

Jogos minőségi illetve mennyiségi kifogás esetén a szavatossági, ill. - ahol a jogszabály kötelező jótállást ír elő - jótállási kötelezettséget Szállító a törvényi előírások szellemében teljesíti. A törvényes szavatossági idő 12 hónap. A szavatossági, jótállási igények minden esetben a Szállító által kiállított számla felmutatása ellenében kerülnek teljesítésre. *(Egyes gyártmányoknál pl. AEG, Bosch ipari gépek, a garancia internetes regisztrációval 3évre növelhető. Ennek elmulasztása esetén az alap - 12hó - garanciára jogosít.)* A termék átvétele után azokért a meghibásodásokért, melyekre a jótállás

**Nagy & Nagy Csavar-kötőelem és Vas-műszaki kereskedelmi Kft.**

**☎: 350-3037, 4510824, 4510825, 4510826, 4510827 Fax, üzenet: 350-2588**

**[www.nagycsavar.hu](http://www.nagycsavar.hu) ☎: 06-20-9609652, 06-20-3779520, 06-30-3078467**

**Üzlet: 1134 Bp., Róbert Károly Krt. 68. nyitva: H-Cs: 8-17 P: 8-16 Szó: 8-13**

egyébként érvényes, de a vevőnél nem rendeltetésszerű használat következtében keletkeztek Szállító nem vállal felelősséget. A rejtett hibát felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb az áru átvételétől számított 12 hónapon belül kell jelezni. A reklamációt írásban kell jelezni, a jótállási idő szempontjából a számla teljesítési dátuma az irányadó. A minőségi reklamáció megítélése szempontjából a meghibásodást mintával vagy hivatalos szakértői véleménnyel kell igazolni. Amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg másképpen, a reklamáció nincs befolyással a teljes számlázott összegre vonatkozó fizetési kötelezettségekre. A meghibásodott termékkel kapcsolatos kötelezettségeken kívül a vevőnek nincs joga más kártérítést, - különös tekintettel a hibás termék leszállítása következtében elmaradt haszon megtérítését - követelnie.

## **9. Termék visszavétele, elállási jog**

Megrendelőnek joga az árut 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldést nem szükséges indokolni. Alábbi feltételek szerint történik a visszavétel, elállás rendezése:

- Az elállási jog csomagolásában bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan gyári csomagolású termékre vonatkozik. A termékről egyértelműen megállapítható, hogy nem volt használatban.
- Nem vonatkozik az elállási jog az átvétel után megsérült termékekre.
- A visszavételre, elállásra vonatkozó kérést írásban (e-mailben vagy faxon) kell bejelenteni.
- Az áru ellenértékét legkésőbb a sértetlen áru megérkezését követő 10 munkanapon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra.
- A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszaszállításának költségeire, melyeket a Megrendelőnek kell viselnie. Abban az esetben, ha a kiszállítás ingyenesen történt, Megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya alapján kalkulált kiszállítási költségét is.
- A visszavétel csak az eladóval való előzetes egyeztetés után, az eladó által meghatározott címre, sértetlen állapotban és eredeti csomagolással lehetséges.
- Az elállási jog a standard kínálatában nem szereplő, megrendelésre gyártott, valamint a különleges kedvezményekkel értékesített termékekre nem vonatkozik.

## **10. Tulajdonjog fenntartása**

A szállítás tulajdonjog fenntartással történik: az üzleti kapcsolatból adódó valamennyi követelés kielégítésével száll át Megrendelőre a tulajdonjog. Megrendelő jogosult az üzletmenet keretében a jogfenntartás alá eső árut feldolgozni vagy továbbértékesíteni. A továbbértékesítésből származó árbevétel a Megrendelővel szemben fennálló valamennyi követelés erejéig Szállítót illeti meg. Más árukkal való összekapcsolás, feldolgozás esetén a résztulajdon értékarányosan Szállítóra száll a jogfenntartás ideje alatt. Az áru ellenértékének nem normál üzletmenet szerint történő befolyásával járó plusz költségeket Megrendelő köteles viselni.

## **11. Termékadatok**

A terméktulajdonságok, úgymint méret, súly, teljesítmény, és egyéb fizikai jellemzők feltüntetése a Szállító legjobb tudása és lelkiismerete szerint, a gyártók által rendelkezésre bocsátott adatok alapján történt. Az adatok valódiságáért felelősséget Szállító nem vállalhat. Kivételt képeznek azok a megrendelések, amelyeknél kifejezetten ezen tulajdonságra hivatkozva történt írásbeli kommunikáció:

**Nagy & Nagy Csavar-kötőelem és Vas-műszaki kereskedelmi Kft.**

**☎: 350-3037, 4510824, 4510825, 4510826, 4510827 Fax, üzenet: 350-2588**

**[www.nagycsavar.hu](http://www.nagycsavar.hu) ☎: 06-20-9609652, 06-20-3779520, 06-30-3078467**

**Üzlet: 1134 Bp., Róbert Károly Krt. 68. nyitva: H-Cs: 8-17 P: 8-16 Szó: 8-13**

megrendelés és visszaigazolás.

## **12. Adatkezelés**

Tájékoztatjuk Megrendelőinket, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél alvállalkozóként közreműködik. Az alvállalkozók az átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

## **13. Illetékes Bíróság**

A szerződéses viszonyból származó bármely jogvita tekintetében Felek kikötik és alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve - amennyiben az eljárás megyei bírósági hatáskörbe tartozik - a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének. Kizárólag a magyar jog az irányadó. Külföldi székhelyű Megrendelő esetén is a magyar szabályozást tekintjük érvényesnek.

## **14. Érvényesség**

Amennyiben jelen Általános Üzletkötési Feltételek egyes pontjai részben vagy teljesen érvénytelenek vagy megvalósíthatatlanok lennének, illetve ilyenné válnának, akkor ez nem érinti a többi rendelkezést és a teljes jogügylet érvényes voltát. Az érvénytelen vagy nem megvalósítható rendelkezéseket olyan rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek gazdasági célja leginkább megközelíti a hatálytalan vagy nem megvalósítható rendelkezések által elérni kívánt gazdasági célokat.